

MODULO DI RECLAMO

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____

Numero Documento
d'identità _____

Numero Telefono _____

E-Mail _____

Numero di codice _____

Firma _____

INFORMAZIONI SUL RECLAMO

Descrizione del prodotto/
servizio ricevuto _____

Motivo del reclamo _____

Si prega di allegare eventuale documentazione integrativa

TEL +356 213 85 851
FAX +356 213 85 840
E-MAIL info@avm.com.mt
WEB www.avm.com.mt

Alpha Value Management Ltd
No.11, Level 2
Casal Naxaro, Labour Avenue
Naxxar, NXR 9021
Malta (EU)

Licence No 51941
for a Category 2
“Maltese Management Company”
Recognition Certificate
“Fund Administrator”

DATI AD ESCLUSIVO USO DELLA SOCIETÀ

Ricevuto da _____
Titolo _____
Firma _____
Data _____
Reclamo numero _____

NOTE

1. I reclaim possono essere inviati attraverso uno dei seguenti mezzi:
 - i. **Posta:** da spedire al Dipartimento Reclami presso:
 - Ufficio registrato di Malta **Level 2, No. 11 Casal Naxxaro, Labour Avenue, Naxxar, NXR 9021, Malta** oppure
 - La filiale italiana sita in **Via Ariete 18, 47923 Rimini, Italia**
 - ii. **E-mail:** backoffice@avm.com.mt
 - iii. **Fax:** 356 21385840
2. Qualora il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta ricevuta da Alpha Value Management Ltd, è nei suoi diritti inoltrare il reclamo alla **Consob**.
3. Alpha Value Management Ltd assicura a tutti i suoi clienti che qualsiasi reclamo ricevuto sarà trattato entro trenta (30) giorni dal momento della presa in consegna.

I dati personali del ricorrente e i dati personali di terzi, eventualmente comunicati nell'ambito della procedura di reclamo, saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e solo ai fini della decisione del ricorso, in pieno rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dal D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di tutela dei dati personali.

TEL +356 213 85 851
FAX +356 213 85 840
E-MAIL info@avm.com.mt
WEB www.avm.com.mt

Alpha Value Management Ltd
No.11, Level 2
Casal Naxxaro, Labour Avenue
Naxxar, NXR 9021
Malta (EU)

Licence No 51941
for a Category 2
“Maltese Management Company”
Recognition Certificate
“Fund Administrator”